

# FORMATION INITIALE ou ALTERNANCE

## BTS MCO ?

Pourquoi choisir  
Jeanne d'Arc ?

Le BTS Management commercial opérationnel (MCO) est accessible à tout titulaire d'un bac (de préférence bac général, bac techno STMG ou bac pro métiers du commerce et de la vente).

La formation comprend 28 heures d'enseignement par semaine en 1ère et 2ème année. Formation polyvalente ouvrant la voie à une multitude de métiers commerciaux, elle est axée principalement sur les matières commerciales : la gestion, la relation client et le management (60% du volume des cours).

Un stage de 14 à 16 semaines est également intégré à la formation.

Le BTS MCO se prépare également en alternance. L'organisation et le contenu de la formation peuvent alors varier.

### Débouchés du diplôme

Le titulaire du BTS MCO est opérationnel dès sa sortie d'études.

Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte :

entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, entreprises de production ou de prestations de services (assurance, banque, immobilier, transport, location, communication), sites internet marchands. Il peut être salarié ou indépendant. Le plus souvent, il débute par un poste d'assistant.

Parmi les exemples de métiers de niveau assistant, citons : vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, marchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

### Evolution de carrière :

À terme, après quelques années d'expérience, le titulaire du BTS MCO peut exercer les fonctions de chef des ventes, chef de rayon, responsable e-commerce, responsable de drive, manager de caisses, manager d'une unité commerciale, etc...

### Poursuite d'études

Le BTS MCO conduit directement à la vie active.

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel peut poursuivre des études dans des domaines divers :

une licence en économie ou gestion,

une licence pro dans les domaines des RH, de la gestion, du commerce et de la distribution

un bachelor en école de commerce ou de gestion.

## BTS MCO Jeanne d'Arc Bastia Enseignement Supérieur depuis 1987

Une formation diplômante sans cesse rajustée avec une équipe pédagogique à l'écoute des étudiants et soucieuse de leur réussite. Avec rigueur et bienveillance, nos formateurs sont extrêmement attentifs à la qualité du parcours de leurs étudiants. Les temps personnalisés d'écoute sont fréquents et la disponibilité, pour tout complément d'information ou conseil, permanente.

Fort d'un large réseau de professionnels partenaires, le **BTS MCO Jeanne d'Arc** offre une qualité de formation reconnue au niveau national et obtient régulièrement d'excellents résultats aux examens (98 % de réussite en moyenne sur les dix dernières années).

Les stages en entreprises bénéficient d'un suivi détaillé avec de fréquents contacts avec les formateurs responsables, permettant ainsi aux étudiants d'en tirer le meilleur profit.

### Entreprises, commerces accueillant fréquemment des stagiaires :

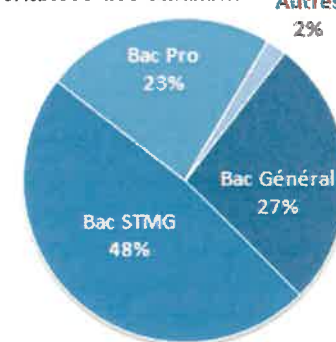


et bien d'autres...

Un espace est dédié aux étudiants désirant se restaurer sur place.



### Provenances des étudiants



Horaires  
2ème année

MATIERES ENSEIGNEES	Par semaine	Par année	Par semaine	Par année
Culture générale et expression	2	60	2	60
Langue vivante étrangère	3	90	3	90
Culture économique, juridique et managériale	4	120	4	120
Développement de la relation client et vente conseil	6	180	5	150
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5	150	6	180
Gestion opérationnelle	4	120	4	120
Management de l'équipe commerciale	4	120	4	120
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>840</b>	<b>28</b>	<b>840</b>
<b>Enseignement facultatif</b>				
Langue vivante étrangère 2	2	60	2	60
Entrepreneuriat	2	60	2	60
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2	60	2	60

Les salles rénovées offrent un confort de travail optimal.



Inscription via **Parcoursup** qui précise les attendus nationaux requis pour cette formation.